

梓潼县人民医院  
医气系统维保采购项目

项目编号：梓人医竞（2024）13号

# 竞争性磋商文件

梓潼县人民医院  
2024年6月

# 第一章 磋商邀请

梓潼县人民医院拟对医气系统维保采购项目采用竞争性磋商方式进行采购，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目基本情况

- 1、采购人：梓潼县人民医院
- 2、项目名称：医气系统维保采购
- 3、项目编号：梓人医竞（2024）12号
- 4、采购内容：详见项目内容及其他商务要求。
- 5、项目预算：90000元/年。（分2次报价，第1次响应文件报价不得超过采购限价，第2次现场报价不得高于第1次响应文件报价，否则作为废标处理）

## 二、供应商参加本次采购活动应具备下列条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；
7. 本项目不接受联合体投标；
8. 其他特定资格要求：
  - 8.1 投标产品属于医疗器械的，供应商如为代理商，应具有合法的医疗器械经营资格；供应商如为制造商，使用自身生产的产品投标时，应具有合法的医疗器械生产资格；
  - 8.2 供应商须具备特种设备安装改造维修许可证压力管道安装GC3（或以上）资质及建筑机电安装工程专业承包叁级以上。

**三、质量要求：**符合国家、行业标准。

## 四、获取磋商文件方式

自行下载。

## 五、报名时间及方式

1. 报名截止时间：2024年6月28日17:30。

2. 报名方式：

邮箱报名：1815567173@qq.com(报名时上传公司资质压缩文件，邮件名为：医气系统维保报名文件+公司全称+联系人及电话)

## 六、响应文件递交时间及地点：

1. 响应文件均须提供正本一份，副本二份，按序左侧胶装，每页加盖公司印章，需用档案袋密封，封装袋上注明公司及项目名称，加盖公司鲜章。

2. 响应文件（密封）递交截止时间：2024年7月2日16:30（北京时间）

3. 递交地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

响应文件必须在递交响应文件截止时间前送达磋商地点。逾期送达、密封和标注错误的响应文件，恕不接收。本次采购不接收邮寄的响应文件。

4. 响应文件开启时间：2024年7月2日16:30（北京时间）。

5. 磋商地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

七、评审方法：综合评分法。

## 八、成交通知书的发放

采购人向成交单位并发出成交通知书，成交单位应在7个工作日内与采购人签订合同。

## 九、联系方式：

采购人：梓潼县人民医院

地址：梓潼县文昌镇金牛路中段200号

联系人：葛凯

联系电话：0816-8267530

## 第二章 采购项目技术、服务、采购合同内容条款及其他 商务要求

### 一、采购需求：

本项目为梓潼县人民医院医用气体设备及配套维保服务采购项目，为确保设备长期安全有效的运行，保障医疗工作的正常开展，服务期内中标人应负责医用气体设备及配套的定期巡检、维护保养、应急维修、耗材更换等工作。具体设备清单如下：

序号	设备名称	规格型号	数量	维保要求
1	医用分子筛制氧设备	LB/ZY-30	2 台	详见磋商文件技术、要求
2	医用中心吸引系统	2BV5131	2 台	详见磋商文件技术、要求
3	氧气汇流排	10+10	1 套	详见磋商文件技术、要求
4	医用中心供气管网（含全院楼层稳压箱、病房设备带等）	/	1 套	详见磋商文件技术、要求
5	对讲传呼系统（住院楼全部呼叫主机、分机等）	/	1 套	详见磋商文件技术、要求

### 二、技术、服务要求：

#### （一）基本要求

1. 保证维保更换的配件为正品品质，确保其正常使用性能；保证所提供的维保服务不会影响设备的基础功能和使用性能。

2. 提供每月上门巡检服务一次，及时排除已发现故障隐患，确保做好相关检查并记录。

3. ★维保技术人员应具备维保服务所需的技术能力，并取得相应的操作资质上岗，应具备：电工证、压力容器操作证 R1、

压力容器管理员证 A，以保证医院安全生产。（提供相关持证人员的资质证书复印件、社保缴纳或用工合同证明）

4. 负责维保设备每年的预防性维护保养，并制定年度维护保养计划，根据保养计划开展维保工作，且每年保养次数不少于 2 次。

5. 每次维保完成后，及时提供相关维护保养记录，如：巡检、维护、保养、维修、检测等相关记录与报告。每年度生成维保报告，递交院方管理部门保存。

6. ★维保期内设备开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），医用分子筛制氧设备的氧气浓度值始终 $\geq 90\%$ 【供应商应提供同类项目业绩在服务期间，经第三方有资质机构检定的制氧设备氧气浓度检测合格（ $\geq 90\%$ ）的检测报告，提供不少于 3 家单位检测证明】。

7. ★提供 7×24 小时售后服务响应，人员到场时间 $\leq 12$  小时。一般故障解决 $\leq 2$  小时，大型故障解决 $\leq 48$  小时（特殊或严重故障除外）。【提供同类业绩客户的售后服务满意度评价（满意）的证明复印件，至少提供 3 份并盖客户单位公章】

8. 若发生一次下列情况时，在结算时采购人将扣除中标人年度维保服务费的 1%（每发生一次扣 1%）：

- (1) 未完成相应的保养任务的；
- (2) 设备故障后，超过规定时间仍未解决完毕的；
- (3) 设备因维保原因导致非正常运行或因故障连续停止 10

天以上的。

## (二) 维保要求

<b>医用分子筛制氧设备维护保养要求</b>	
<b>维 保 细 则</b>	(1) 设备维护保养：
	A. 空气滤芯保养：每季度更换 1 次，每年更换 4 次；（2 台制氧设备均适用）
	B. Q 级精密过滤器滤芯：每半年更换 1 次，每年更换 2 次；（一期投用制氧设备适用）
	C. 除臭过滤器滤芯：每年更换 1 次；（2 台制氧设备均适用）
	D. 除菌过滤器滤芯：每年更换 1 次；（2 台制氧设备均适用）
	E. 空压机保养：每年更换空压机的高温轴承 1 次，同时进行除尘保养；（一期投用制氧设备适用）
	F. 空压机保养：每半年更换一次空压机润滑油/脂，同时进行除尘保养；（二期投用制氧设备适用）
	G. 排氮机保养：每半年清洗真空泵和单向阀 1 次，如发现真空泵效率下降及时进行维修；
	H. 排氮机保养：每半年更换一次空压机润滑油/脂，同时进行除尘保养；（二期投用制氧设备适用）
	I. 氧压机保养：每年更换氧压机的活塞环、导向环、衬带、皮带，并加注润滑脂，检查皮带磨损程度（视情况更换）；（2 台制氧设备均适用）
	J. 主电路控制柜保养：每季度进行除尘保养，检查和紧固电气设备螺母，每年更换一次中间继电器（共计 10 个/台）；（2 台制氧设备均适用）
	K. 制氧主机保养：每季度保养 1 次电磁阀，更换小弹簧、铁芯等部件；每季度检查分子筛，并视情况进行添加；（一期投用制氧设备适用）
	L. 制氧主机保养：每季度保养 1 次电磁阀、先导电磁阀，气动执行器检查、添加电磁阀润滑脂等；每季度检查分子筛，并视情况进行添加；（二期投用制氧设备适用）
	M. 气密性检查：每月巡检时检查吸附塔、管道阀件、储罐等气密性，确保无漏气现象；（2 台制氧设备均适用）
N. 氧气浓度校检：每年对氧气浓度校检 1 次，并取得氧气浓度的检测报告。（2 台制氧设备均适用）	
O. 远程运维系统维护：负责远程运维系统每年的费用充值（1600 元/年），以及系统维护与调试升级。（2 台制氧设备均适用）	
<b>医用中心吸引系统维护保养要求</b>	
<b>维</b>	1) 设备维护保养：

保 细 则	A. 排污罐保养：每季度定期检查、排污、清洁 1 次，并记录。
	B. 负压真空泵保养：每 3000 小时或每半年保养 1 次，包含：波纹管更换、单向阀清洗、电磁阀清洗、汽水分离器清洗等。
	C. 控电系统保养：每季度除尘保养，紧固接线柱螺母；每年视运行状态更换主电路控制继电器、交流接触器、热过载继电器、电接点压力表等。
	D. 负压吸引系统管道：每月度进行气密性检查 1 次，每季度紧固接头螺母。
<b>医用中心供气管网及楼层稳压装置、医用氧气汇流排、设备带、医用呼叫系统等维护保养</b>	
维 保 细 则	1) 设备维护维修：
	医用中心供气管网系统：每月巡检楼层稳压箱及开关接头，检查气密性、压力指示、标识标牌是否正常。若发现有异常情况时及时处理，并做好相关记录。如遇故障报修，及时到达现场维修处理。
	医用气体汇流排：每月巡检各汇流排及汇流排间，检查气密性、压力范围、标识标牌等是否正常。若发现有异常情况及时处理，并做好相关记录。如遇故障报修，及时到达现场维修处理。
	设备带：根据临床需求，进行气体终端、床头灯、开关、呼叫系统的维护、维修工作。每月或季度进行巡视检查，排除安全隐患，确保临床用气安全。现场备足易损耗材配件，以保证维修使用。
	医用呼叫系统：根据相关科室需求，进行呼叫系统维护、维修工作。每月或季度进行巡视检查，排除安全隐患，确保科室使用安全可靠。现场备足易损耗材配件，以保证维修使用。

### 三、商务要求：

1. 服务期限：1 年，以签订合同之日起算。
2. 服务地点：梓潼县人民医院内。
3. 付款方法和条件：合同签订 6 个月后，采购人接到中标人申请与票据凭证资料以后 30 日内支付合同金额的 50%；合同期满后 30 日内支付合同金额的 50%。中标人须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付及办理结算。

4. 配件与耗材更换：服务期内维护保养所需的保养耗材配件单价10000 元以内均由中标人免费提供；单价在 10000 元及以上的由采购人承担费用。

#### 单价 10000 元以上配件清单

序号	设备名称	型号	备注
1	制氧空压机机头	11KW	
		SSR-100H/V	
2	制氧排氮机机头（负压系统机头）	2BV5131	
		ZSR-80N	
3	氧压机机头	WWYD/30-10-0	
4	制氧主机分子筛	专用锂型分子筛	
5	软启动器	38-65A	
6	楼层稳压箱	LB-W2	
7	呼叫系统主机	YH-968	
		YH-998	
8	PLC 处理器（含软件程序）		
9	远程终端及系统升级	LB. V3	
10	储气罐	2. 5m <sup>3</sup>	
11	负压控制柜	LB-DK	



### 第三章 响应文件格式

梓潼县人民医院  
医气系统维保采购项目

# 响 应 文 件

投标供应商(盖章):

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字):

日期: 2024 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

## 目 录

- 一、营业执照副本复印件及相关资质复印件
- 二、报价函
- 三、法定代表人（负责人）身份证明书
- 四、法定代表人（负责人）授权委托书
- 五、承诺书
- 六、维保服务方案（自行编制）
- 七、供应商认为应提供的其他资料（自行编制）

## 一、营业执照副本复印件及相关资质复印件盖鲜章

## 二、报价函

致：梓潼县人民医院

1. 根据已收到“医气系统维保采购项目”磋商文件，决定参加贵院组织的本项目磋商采购。
2. 我方完全同意自行承担为磋商过程中所发生的一切费用。项目报价为人民币           元（大写：           ）。
3. 我方同意所递交的响应文件在磋商有效期内有效，在此期间内我方有可能成交，我方将接受此约束。
4. 除非另外达成协议并生效，成交通知书和我方的响应文件将构成约束我们双方的合同。
5. 我方接受磋商文件中的所有条件。

磋商供应商： \_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权委托人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

2024年   月   日

### 三、法定代表人（负责人）身份证明书

单位名称：

单位性质：

法定地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_系\_\_\_\_\_（磋

商供应商单位名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

附件：法定代表人（负责人）身份证复印件盖鲜章

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

日期：2024年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 四、法定代表人（负责人）授权委托书

致：梓潼县人民医院\_\_\_\_\_

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_（法定人代表（负责人）姓名）系\_\_\_\_\_（磋商供应商人名称）的法定代表人（负责人），现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）被授权代理人身份证号码：\_\_\_\_\_，为我单位代理人，参加梓潼县人民医院的磋商活动，代理人在磋商、成交、合同过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务我均予以承认。代理人无转委托。特此委托。

附件：委托代理人身份证复印件（盖公章）

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（负责人）：\_\_\_\_\_（签字）

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：法定代表人（负责人）亲自参加磋商活动则不需提供授权委托书。

## 五、承诺书

致：梓潼县人民医院

一、我公司作为本次采购项目的磋商供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次磋商活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

三、在参加本次磋商活动中，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的磋商活动的行为。

四、在参加本次磋商活动中，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、响应文件中提供的任何资料等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权委托人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

2024 年 月 日



## 六、维保服务方案

格式自拟

七、供应商认为应提供的其他资料  
格式自拟

## 第四章 评分办法

1、资格审查：本项目供应商的资格条件在磋商时进行审查。供应商应在磋商响应文件中按磋商文件的规定和要求附上所有的资格证明文件（1份），要求提供的复印件必须加盖单位印章（鲜章），并按上述顺序装订。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其磋商或成交资格被取消。

2、成交供应商确定方法：本项目磋商方法为综合评分法。评分因素主要有：报价、技术要求、售后及其它要求等，请各供货商尽量提供详尽的证明材料。综合评分明细表如下：

序号	评标项目	分值	评分内容及评分办法	说明
1	投标报价 15%	15分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价/供应商报价)×15；	共同评分因素
2	技术、服务要求 25%	25分	磋商文件“第二章中技术、服务要求”（25分） 1. 带“★”服务要求完全满足招标文件要求得15分，带“★”号重要参数有负偏离的每一项扣5分（共3条），直至此项分值扣完为止。 2. 非带“★”技术要求完全满足招标文件要求得10分，有负偏离的每一项扣0.5分（共33条），直至此项分值扣完为止。 注：投标人须认真核实所有技术支持资料，并对其在投标文件中提供的技术支持资料的真实性负责，并承担由此带来的一切法律责任和后果。带“★”重要参数应按其要求提供证明材料，并标注所在页码，如无佐证材料的，不得分。	技术评审因素
3	项目理解与分析 10%	10分	供应商根据本项目的理解与分析（包括：①项目背景理解及现状分析、②提供重难点认识并提出相应的解决方案）共计10分。所提供的方案中每缺一项扣5分；每有一处具有缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求等）的扣3分，扣完	技术评审因素

			为止。	
4	应急安全保障方案 10%	10分	投标人提供完整的应急安全保障方案(包括①针对本项目的安全管理体系、②安全保障措施、③应急预案措施、④紧急故障处理方法、⑤应急操作规程等)共计10分。所提供的方案中每缺一项扣2分;每有一处具有缺陷(缺陷是指:存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求等)的扣0.5分,扣完为止。	技术评审因素
5	维保实施方案 20%	20分	供应商根据本项目提供完整的项目维保方案(方案包括:①维保实施计划、②办事机构及人员安排、③质量保障措施、④现场安全管理措施、⑤应急处理措施),共计20分。所提供的方案中每缺一项扣4分;每有一处具有缺陷(缺陷是指:存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求等)的扣2分,扣完为止。	技术评审因素
6	技术服务能力 10%	10分	供应商应具备本项目维保所需的专业技术人员,并提供维保服务人员具有的维修相关资质证书(电工证、焊工证、压力容器操作证R1、压力容器管理员A证、维修管理师证等),每提供一项证书人员得2分,最多可得10分。(提供人员名单及相关证书复印件并盖公章)。	技术评审因素
7	业绩 10%	10分	提供2022年1月1日至今的类似项目业绩,每提供一个类似业绩得2分,本项最多得10分。(提供中标通知书、合同复印件并加盖投标人鲜章)。	共同评分因素
注:①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成部分,未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料,投标人应当在投标文件中按要求提交原件或复印件,并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法,保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨,对于模糊或分辨不明的资料,评审专家可以不予认可。				

## 第五章 合同模板

(以下合同内容仅为参考格式及条款，实际签订的合同内容可能发生变化。)

合同编号：XXX

签订地点：XXX

签订时间：XXX年XXX月XXX日

采购人（甲方）：XXX

供应商（乙方）：XXX

参照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典》及XXX采购项目（项目编号：XXX）的《竞争性磋商文件》乙方的《响应文件》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

### 一、项目概况

1. 项目名称：梓潼县人民医院医气系统维保项目。
2. 项目地点：梓潼县人民医院。

### 二、服务范围

1. 制氧站医用分子筛制氧设备LB/ZY-30型2套，制氧站汇流排氧站1套，吸引站负压机组1套，住院大楼对讲传呼系统若干套，医用供气管网系统1套的巡检维护保养及维修。
2. 维保耗材：制氧设备包含价值在10000元以下的配件，在更换使用时免费，费用由乙方承担；其他超出维保范围内的配件，费用均由甲方承担。

3. 因人为因素、不可抗力因素导致的故障或损坏不在维保范围内。

### 三、维保内容

#### 医用分子筛制氧设备维护明细

日期	项目	要求
1-3月	巡检制氧设备、除尘保养、更换空滤、检查交流接触器运行情况、保养氧压机	制氧机浓度高于90%、保证接触器触点接触良好、更换氧压机活塞环、导向环、润滑脂等
4-6月	巡检制氧设备、更换空滤、保养真空泵、更换电磁阀组件、更换Q滤、保养除菌除臭过滤器	制氧机浓度高于90%、清洗真空泵、更换电磁阀膜片、小弹簧及胶垫、更换Q滤、更换除菌、除臭过滤器滤芯
7-9月	巡检制氧设备、更换空滤、冷干机除尘、保养空压机、更换继电器	制氧机浓度高于90%、保证冷干机冷却效果、更换空压机轴承，保证空压机无异响、更换继电器，保证继电器触点接触良好
10-12月	巡检制氧设备、更换空滤、检查热过载继电器运行情况、浓度传感器校准	制氧机浓度高于90%、保证继电器触点接触良好、校准浓度传感器、保证浓度传感器真实性

#### 医用中心供氧系统及管网系统维护明细

- 1、每季度对汇流排氧站巡检一次，有漏气及时处理。
- 2、每季度对各楼层氧气终端巡检一次，有漏气及时处理，巡检结果需各科室负责人签字，以便及时处理遗留问题，消除安全隐患。
- 3、每季度对二级稳压装置、过滤器、减压器巡检一次。检查稳压装置减压器是否漏气，压力是否正常，记录相关数据，巡检必须有科室签字，医院管理科室陪同。
- 4、故障报修及时上门服务。

#### 中心吸引系统及管网系统维护明细

- 1、每季度对负压站真空泵巡检一次，清洗对夹式止回阀；
- 2、每季度检查控制柜空开、交流接触器，依据使用情况进行更换；
- 3、每季度对各科室终端巡检一次，发现漏气现象及时处理。

4、故障报修及时上门服务。

#### 医用对讲传呼系统维护明细

1、每季度对各科室对讲传呼巡检一次，有手持机遗失及时修复。

2、每季度巡检分机呼叫是否正常，方便维修更换，

3、电话机维修及更换，主机及显示屏维修及更换。

4、故障报修及时上门服务。

乙方负责制作详细的维修保养记录表，并加盖公章提交甲方。

#### 备注：

1. 服务内容中涉及的全部人工费、差旅费、交通费、材料部件储运费【制氧设备分子筛更换、空压机、氧压机、真空泵整机更换除外】、安装费、机械费、保险费及相关税金；甲方不再另付任何费用。

#### 四、服务期限

即\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

#### 五、合同总价

1. 合同总价：人民币\_\_\_\_\_整；即：¥\_\_\_\_\_元。

2. 由乙方开具相关服务费用发票，甲方应按时支付到乙方提供的对应账户上。

3. 本合同规定的内容服务费包括：项目内约定的配件的费用及更换配件的人工费用。合同总价中不包含各设备改造、制氧主机分子筛及大件（空压机、真空泵、氧压机）更换费用。

#### 六、货款结算

自合同签订后，项目维保费用每年分两次支付：

1. 在合同执行满6个月后，在30个工作日内，甲方支付给乙方合同金额的50%款项，即：\_\_\_\_\_整（\_\_\_\_\_元）。

2. 在合同执行满12个月后，在30个工作日内，甲方支付给乙方合同金额剩余的50%款项，即：\_\_\_\_\_整（\_\_\_\_\_元）。

## 七、服务质量承诺

1. 本合同约定的项目中约定内容（产品、配件）出现故障，乙方将无偿更换全新配件，因维修所产生的一切费用由乙方承担。

2. 单台医用分子筛制氧设备全年一般故障停机时间不超过2天，氧气浓度 $\geq 90\%$ 。

3. 乙方保证在接到甲方故障报修通知后，在2小时内作出响应；如故障需工程师上门维修排除的，在24小时内安排工程师上门维修解决。

4. 保证认真履行合同约定，保障项目设备的有效运行。

## 八、由于以下原因引起故障不在维保范围内：

1. 由于使用不当引起故障，或者人为损坏。

2. 由于不可抗力、自然灾害引起故障及损坏，如：地震、火灾、洪水、战争等。

3. 由于未经本公司认可的维修人员拆修引起的故障及损坏。

## 九、责任与义务

### 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。在合同效期内甲方有权定期核对乙方提供的技术服务。若核查出不足或不合理之处，甲方有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。



2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。
3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。
6. 甲方应积极配合乙方开展维保工作。
7. 甲方应正确、规范、合理的使用设备。

#### 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用，如甲方逾期超过 4 个月未支付约定款项则乙方有权单方面终止合同或停止合同服务内容。
3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，必要时需协助处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。
6. 提供相应的设备维护保养记录，并定期向甲方提供记录报告。
7. 应认真履行合同约定的维保事宜，确保设备正常有效运行。

#### 十、违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者

过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3. 甲方逾期不付款的，以甲方未付款金额为准，按每天万分之一的利率支付给乙方合同违约金。

### **十一、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 10 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### **十二、解决合同纠纷的方式**

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，应提交甲方所在地的人民法院提起诉讼。

### **十三、其他**

1. 如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2. 本合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，自双方法定代表人或授权代表签章后生效，均具同等法律效力。

甲方：

法定代表人：

或授权代表：

地址：

开户银行：

银行账号：

联系电话：

日期：

乙方：

法定代表人：

或授权代表：

地址：

开户银行：

银行账号：

联系电话：

日期