

梓潼县人民医院
数据中心异地备份服务采购项目

项目编号：梓人医竞（2024）32号

竞争性磋商文件

梓潼县人民医院
2024年11月

第一章 磋商邀请

梓潼县人民医院拟对数据中心异地备份服务采购项目采用竞争性磋商方式进行采购，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目基本情况

- 1、采购人：梓潼县人民医院
- 2、项目名称：数据中心异地备份服务
- 3、项目编号：梓人医竞（2024）032号
- 4、采购内容：详见项目内容及其他商务要求。
- 5、项目预算（人民币）：33000元（大写：叁万叁仟元整）。

注：本次报价分为2次报价，第1次报价响应文件报价不得超过招标控制价，第2次现场报价不得高于第1次响应文件报价，否则作为废标处理。

二、供应商参加本次采购活动应具备下列条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；
7. 本项目不接受联合体投标。

三、质量要求：符合国家、行业标准。

四、获取磋商文件方式

自行下载。

五、报名时间及方式

1. 报名截止时间：2024年12月13日17:00。

2. 报名方式：

邮箱报名：1815567173@qq.com(报名时上传公司资质压缩文件，邮件名为：数据中心异地备份服务报名文件+公司全称+联系人及电话)

六、响应文件递交时间及地点：

1. 响应文件均须提供正本一份，副本二份，按序左侧胶装，每页加盖公司印章，需用档案袋密封，封装袋上注明公司及项目名称，加盖公司鲜章。

2. 响应文件（密封）递交截止时间：2024年12月17日14:30（北京时间）

3. 递交地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

响应文件必须在递交响应文件截止时间前送达磋商地点。逾期送达、密封和标注错误的响应文件，恕不接收。本次采购不接收邮寄的响应文件。

4. 响应文件开启时间：2024年12月17日14:30（北京时间）。

5. 磋商地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

七、评审方法：综合评分法。

八、成交通知书的发放

我院向本项目成交单位发出成交通知书，成交单位须在30日内与我院签订合同。

九、联系方式：

地 址：梓潼县文昌镇金牛路中段200号

联 系 人：葛凯

联系电话：0816-8267530

第二章 采购项目技术、服务、采购合同内容条款及其他商务要求

一、项目内容：

数据中心异地备份服务

二、服务内容及要求：

1、技术指标：

▲（1）、云备份对象：信息数据文件、数据库、服务器及虚拟机整体镜像，备份服务期为一年，云备份空间容量 $\geq 3\text{TB}$ 。

▲（2）、供应商提供云备份传输专线，专线带宽 $\geq 100\text{M}$ ；

（3）、供应商自有数据机房提供云备份服务，机房环境及安全性配置符合国家标准数据机房建设要求，提供相关安全类证明文件并加盖鲜章。

2、综合服务能力(提供功能截图或证书)：

（1）. 备份系统需支持 Oracle、MySQL、SQLserver、PostgreSQL、Mongodb 等数据库的各版本的备份及还原。

（2）. 备份系统支持文件存储、物理机、云主机、云硬盘、对象存储等云服务的备份。

（3）. 备份系统支持 Windows, Linux 的整盘/单个磁盘系统备份和还原。

（4）. 备份系统除常规完全备份/差异备份/增量备份/合并备份外，还需拥有虚拟全备份备份技术。

（5）. 本地备份软件可实现对灾备系统进行直观可视化集中

监控、配置、告警等功能，方便进行日常维护、管理。

(6) .备份系统支持云厂商的国产化兼容性互认证，支持国产操作系统部署、支持 ARM 架构部署等，及支持国产化部署。

(7) .备份系统支持文件、系统、数据库、应用备份的恢复中断续传功能，能自动地从数据备份和恢复作业的中断点重启，支持一定时间内网络抖动丢包场景下的备份任务自动重连，无需人工干预。

(8) .Windows、Linux、国产系统代理不限授权；Windows 和 Linux 平台应用包括：File，OS，Exchange，AD，SQL，Oracle，等；VMware 代理不限授权。

(9) .支持 7*24 小时系统监控；可提供远程报警，报警方式需同时支持邮件及短信通知。

(10) .支持不同的角色管理，要求角色权限能够管理到备份，恢复，配置，备份集等；角色把可操作的主机，可操作的存储备份，可操作的资源都纳入角色管理。

(11) .支持按文件后缀类型以及包含或排除过滤。并可设定多种生成策略，支持按分钟、按小时、按天、按周、按月和按年，以及设定保留个数。

(12) .支持数据传输压缩，提供多种数据压缩算法；支持数据传输加密，提供 AES256、Sha、md5 等加密算法。

(13) .支持将任何备份时间点的数据恢复到指定的环境，保证发生灾难后用户业务的连续性。

(14) . 支持完整的用户操作日志，便于管理员追溯某项操作的起止时间及操作人员，降低风险。

(15) 数据多副本存储，数据存储持久性 $\geq 99.99999999998\%$ ，服务可用性 $\geq 99.98\%$ 。

(16) . 为保障项目管理质量，需要为本项目配备相应项目技术团队，至少配置一名高级工程师，提供证书复印件和在职社保证明。

3、售后服务:(包括但不限于以下):

(1) . 供应商提供 1-2 名本项目相关的专业技术人员提供售后服务，提供人员证书复印件和在职设备证明。

(2) . 本项目所有技术工程师须签订《信息安全保密协议》，在首次部署时须提供现场服务。

(3) . 售后服务方案须有明确的故障类别响应时间和应急处理方案。

(4) . 每月提交巡检及备份日志报告；每次故障处理服务后 5 个工作日内提交故障处理报告。

(5) . 在服务周期内每 6 个月至少进行 1 次容灾演练，当发生常规演练执行数据恢复任务，需要云备份中心数据快速恢复到本地，以确保业务不间断，每次演练后提供演练报告，报告内容规范、完整、合理。

4、商务要求:

4.1 服务交付时间：自合同签订之日起 60 日内完成本项目所要求的服务内容。

4.2 验收方式：由甲方组织按照招标公告要求的技术参数和商务要求逐项核实，通过后签订验收报告。

4.3 服务期限：自验收通过后 12 个自然月。

4.4 付款方式：

4.4.1、即签订合同 6 个月后支付年度合同金额的 50%，合同期满后支付年度合同金额的 50%。

4.4.2、未满一年的，根据报价分月折算，按照实际服务月份结算。

4.4.3、付款前，供应商须向采购人出具合法有效的完税发票及凭证资料进行支付结算，供应商未履行本条义务的，采购人有权延迟付款且不承担违约责任。

4.5 报价要求：供应商报价包含所发生的人工费、差旅费、工具费、保险费等一切与本服务项目有关的费用。

第三章 响应文件格式

梓潼县人民医院

数据中心异地备份服务

采购项目

响 应 文 件

投标供应商(盖章):

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字):

日期: 2024 年 ____ 月 ____ 日

目 录

- 一、营业执照副本复印件及相关资质复印件
- 二、报价函
- 三、法定代表人（负责人）身份证明书
- 四、法定代表人（负责人）授权委托书
- 五、承诺书
- 六、技术方案（格式自拟）
- 七、服务方案（格式自拟）
- 八、响应供应商认为应提供的其他资料（格式自拟）

一、营业执照副本复印件及相关资质复印件盖鲜章

二、报价函

致：梓潼县人民医院

1. 根据已收到“**数据中心异地备份服务采购项目**”磋商文件，决定参加贵院组织的本项目磋商采购。
2. 我方完全同意自行承担为磋商过程中所发生的一切费用。
我单位报价为： （大写 ）。
3. 我方同意所递交的响应文件在磋商有效期内有效，在此期间内我方有可能成交，我方将接受此约束。
4. 除非另外达成协议并生效，成交通知书和我方的响应文件将构成约束我们双方的合同。
5. 我方接受磋商文件中的所有条件。

磋商供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权委托人：_____（签字或盖章）

2024 年 月 日

三、法定代表人（负责人）身份证明书

单位名称：

单位性质：

法定地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

身份证号码：_____ 职务：_____系

（磋商供应商单位名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

附件：法定代表人（负责人）身份证复印件盖鲜章

磋商供应商：_____（盖章）

日期：2024年_____月_____日

四、法定代表人（负责人）授权委托书

致：梓潼县人民医院_____

本授权委托书声明：我_____（法定人代表（负责人）姓名）系_____（磋商供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托_____（姓名）被授权代理人身份证号码：_____，为我单位代理人，参加梓潼县人民医院的磋商活动，代理人在磋商、成交、合同过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务我均予以承认。代理人无转委权。

特此委托。

附件：委托代理人身份证复印件（盖公章）

磋商供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）：_____（签字）

委托代理人：_____（签字）

日 期：_____年_____月_____日

注：法定代表人（负责人）亲自参加磋商活动则不需提供授权委托书。

五、承诺书

致：梓潼县人民医院

一、我公司作为本次采购项目的磋商供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次磋商活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

三、在参加本次磋商活动中，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的磋商活动的行为。

四、在参加本次磋商活动中，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、响应文件中提供的任何资料等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

磋商供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权委托人：_____（签字
或盖章）

2024 年 月 日

六、技术方案

格式自拟

七、服务方案

格式自拟

八、响应供应商认为应提供的其他资料

格式自拟

第四章 评分办法

1、资格审查：本项目供应商的资格条件在磋商时进行审查。供应商应在磋商响应文件中按磋商文件的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供的复印件必须加盖单位印章（鲜章），授权委托书必须提供授权单位原件（鲜章）并按上述顺序装订。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其磋商或成交资格被取消。

2、成交供应商确定方法：本项目磋商方法为综合评分法。评分因素主要有：报价、服务方案、履约及其它要求等，请各供货商尽量提供详尽的证明材料。综合评分明细表如下：

| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
|----|-----------|-----|---|----|
| 1 | 报价 30% | 30分 | 以本次有效的最低磋商报价为基准价， 供应商报价得分=（基准价 / 磋商评审价）*30分*100%。 | |
| 2 | 技术 30% | 30分 | 1、供应商服务响应完全满足“技术指标要求”的得30分。 2、供应商服务响应不完全满足“技术指标及要求”的，有不满足一项扣10分，扣完为止；带▲不满足本项为0 | |

| | | | | |
|---|---------------|-----|--|--|
| | | | 分。 | |
| 3 | 综合能力 20% | 20分 | 1、供应商响应完全满足“综合服务能力”的功能需求得20分，缺失一项扣3分，扣完为止。（提供功能截图证明并加盖供应商鲜章）。 | |
| 4 | 技术方案 10% | 10分 | 供应商根据本项目特点，提供技术方案（方案应至少包含：1.项目技术方案；2.项目服务方案；3.应急技术措施等），最多得10分。在此基础上，方案中存在缺陷或不足，且不利于项目的，每有一处扣2分，扣完为止。 | |
| 5 | 售后服务方案 10% | 10分 | 供应商根据本项目特点，提供售后服务方案（方案应至少包含：1.本项目人员配置；2.项目实施详细内容计划；3.培训方案；4.应急预案和处理流程；5.其他有利于本项目的服务内容等），最多得10分。有1项内容缺失扣2分，扣完为止；有1项内容不合理、不完整、不符合项目实际情况的扣1分。 | |

第五章 合同模板

(以下合同内容仅为参考格式及条款，实际签订的合同内容可能发生变化。)

合同编号：XXX

签订地点：XXX

签订时间：XXX 年 XXX 月 XXX 日

采购人（甲方）：XXX

供应商（乙方）：XXX

参照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典》及 XXX 采购项目（项目编号：XXX）的《竞争性磋商文件》乙方的《响应文件》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、服务内容

1、乙方将为甲方提供数据异地备份服务，包括但不限于数据的定期备份、恢复测试、灾难恢复演练等。

2、乙方将使用先进的备份技术和设备，确保甲方数据的安全性和完整性。

3、乙方将为甲方提供 7X24 小时的技术支持，及时响应用户的问题和需求，

二、服务费用及支付方式

1、甲方应按照本合同约定向乙方支付数据异地备份服务费用，服务费用为人民币 元整(大写： 元整)。

2、支付方式:即签订合同6个月后支付年度合同金额的50%，合同期满后再支付年度合同金额的50%。

3、付款前,乙方须向甲方出具合法有效完整的增值税发票及凭证资料后进行支付结算，付款方式均采用对公的银行转账，甲方接受转账的开户信息以合同载明的为准。

三、保密条款

1、双方应对在合作过程中所获得的对方商业秘密和机密信息予以保密，并不得向任何第三方披露。

2、本条款的保密义务应在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

四、服务期限

本合同的服务期限为自 年 月 日起至 年 月 日止。

五、违约责任

1、甲、乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、不可抗力事件处理

3.1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

3.2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.3、不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

4、解决合同纠纷的方式

应履行本合同导致的纠纷由甲、乙双方本着诚信、友好之原则积极协商，如协商无果，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、其他

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2、严格遵守国家相关政策、法规和管理规定。乙方不得以任何形式向甲方或甲方工作人员提供回扣、礼品、现金、有价证券等为内容的商业贿赂。如违反以上承诺，统一按照相关规定处理，甲方有权随时终止合同，如果涉及违纪违法问题，移交纪检、司法部门处理，乙方承担一切法律后果。

3、本合同一式肆份，自双方签章之日起生效。甲方叁份，乙方壹份。

甲方：（盖单位公章） 乙方：（盖单位公章）

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：

地 址： 地 址：

开户银行：

账号：

开户银行：

账号：